

## ENGAGEMENT DÉONTOLOGIQUE – BILAN DE COMPÉTENCES

**NETZ INFORMATIQUE** et son représentant **Mikail Lekesiz**, Directeur Général, s'engagent pleinement à respecter les critères du Référentiel National Qualité (Qualiopi), en conformité avec les Articles **L. 6313-4** du Code du Travail, pour la réalisation des bilans de compétences. Ces engagements garantissent un accompagnement éthique, transparent et de qualité, dans le respect des lois en vigueur et des besoins spécifiques de chaque bénéficiaire.

---

### Nos Engagements

1. **Respect des Lois et du Code de Déontologie**
    - Toutes les phases du bilan de compétences sont conduites dans le strict respect des Articles **L. 6313-4** du Code du Travail.
    - L'approche adoptée garantit l'intégrité, la neutralité et la confidentialité, conformément aux exigences légales et aux valeurs Qualiopi.
  2. **Professionalisme et Expertise**
    - NETZ INFORMATIQUE met à disposition des outils performants et adaptés, une méthodologie éprouvée, une connaissance approfondie du marché de l'emploi et un réseau professionnel étendu pour des investigations métiers pertinentes.
    - Les outils utilisés répondent à des standards élevés de qualité, visant un accompagnement bienveillant et professionnel.
  3. **Suivi et Supervision**
    - Les pratiques professionnelles font l'objet de supervisions régulières pour garantir l'amélioration continue de la qualité des prestations.
    - Chaque intervention est évaluée pour en vérifier la conformité aux attentes des bénéficiaires et aux critères Qualiopi.
- 

### Valeurs et Principes

1. **Respect de la Personne**
  - Nous accordons une attention particulière à la dignité, l'unicité et l'authenticité de chaque bénéficiaire.
  - La démarche est respectueuse des droits, devoirs et aspirations des individus.
2. **Éthique et Neutralité**
  - Chaque bilan de compétences s'inscrit dans une démarche éthique et neutre, sans biais ou influence, en s'appuyant sur des éléments mesurables et objectifs.
  - Les consultants adoptent une posture professionnelle visant à rendre le bénéficiaire acteur de son évolution professionnelle.
3. **Confidentialité**

- Tous les entretiens et les informations partagées dans le cadre du bilan sont soumis au secret professionnel. Aucune donnée n'est communiquée sans le consentement explicite du bénéficiaire.
  - Le document de synthèse est remis exclusivement au bénéficiaire.
- 4. Consentement**
- Tout bilan réalisé à la demande d'un employeur est soumis à l'accord préalable et éclairé du salarié, en conformité avec la réglementation en vigueur.
- 

## **Méthodologie et Accompagnement**

### **1. Approche Centrée sur le Bénéficiaire**

- NETZ INFORMATIQUE propose une démarche personnalisée, permettant au bénéficiaire de fixer ses objectifs en fonction de ses valeurs, capacités et priorités personnelles.
- Le consultant agit comme un guide, facilitant l'identification des ressources et des freins du bénéficiaire pour l'aider à atteindre ses objectifs.

### **2. Autonomie et Responsabilisation**

- Le bénéficiaire est encouragé à devenir acteur de sa démarche, en élaborant lui-même les solutions adaptées à ses besoins professionnels.
- L'accompagnement favorise une prise de conscience des compétences, potentiels et pistes d'évolution du bénéficiaire.

### **3. Limites de l'Accompagnement**

- Si le bénéficiaire montre une indisponibilité, une non-adhésion à la démarche ou présente des résistances nécessitant une prise en charge différente, ces situations sont clairement identifiées et encadrées.
- 

## **Qualité et Évaluation**

### **1. Contrôle de la Qualité**

- Chaque prestation est soumise à une évaluation rigoureuse, incluant la satisfaction du bénéficiaire et l'efficacité des outils utilisés.
- Une démarche d'amélioration continue est appliquée pour aligner les services avec les attentes des bénéficiaires et les critères Qualiopi.

### **2. Amélioration Continue**

- NETZ INFORMATIQUE procède à une veille constante sur les évolutions du marché de l'emploi, les réglementations et les innovations méthodologiques, afin d'offrir des prestations à la pointe des besoins actuels.
- 

**NETZ INFORMATIQUE**

**Mikail Lekesiz**

*Directeur Général et Responsable Qualité*